

EBT SCAM ALERT

Reported November 3, 2017:

A scammer is targeting clients with an EBT scam. Cases of this scam have been confirmed only with CalWORKs clients in Fresno County so far.

The client receives a text message, like the one in the photo here, directing them to call a phone number regarding their CalWORKs.

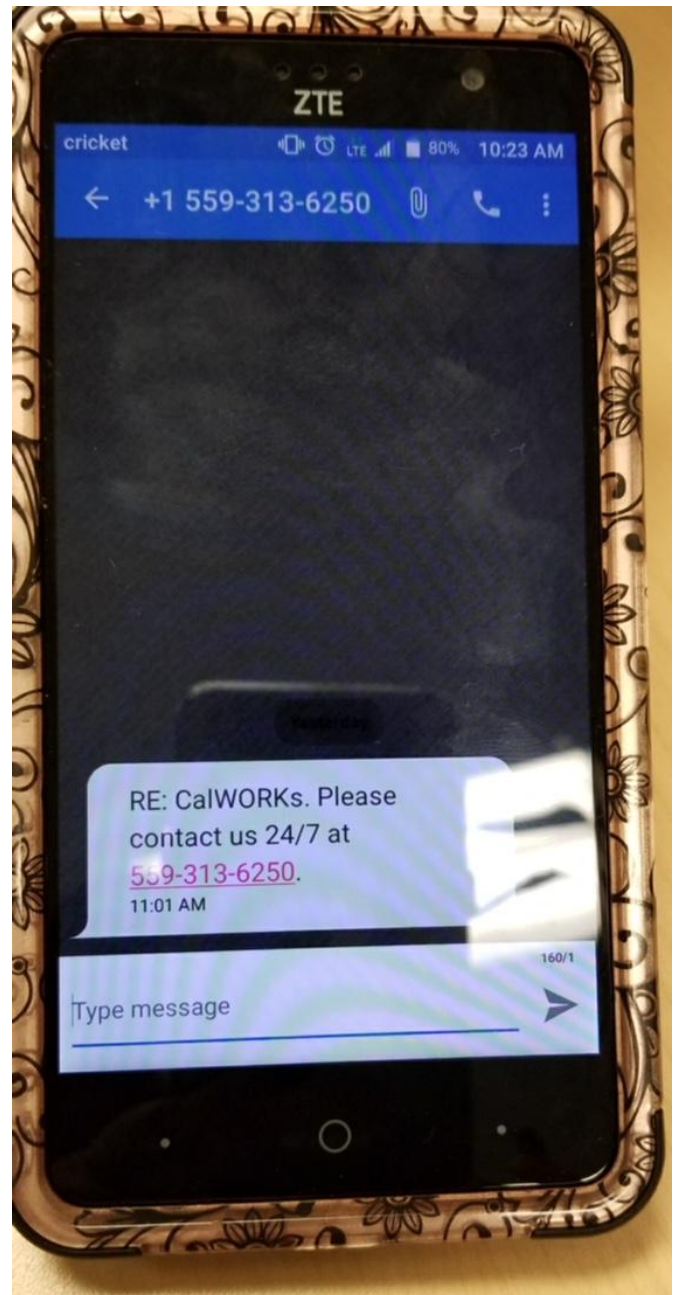
If the client calls the number, an automated message responds. The message states that the client must “register” their EBT card, or they will not have access to their benefits. The client is then instructed to enter their EBT card number, PIN, and Social Security number. If the client complies, they will soon discover that their benefits have been stolen.

Investigators are working to determine whether CalFresh benefits are also impacted. The State and EBT vendor have been notified.

If you receive a text message like this one, please do not call the number or respond. Instead, call the EBT vendor at the 800 number listed on the back of your card, and report the message.

If you have already responded to the scam, please contact your local Department of Social Services office right away to request a replacement card.

Thank you.



ALERTA DE ESTAFA EBT

Reportado el 3 de noviembre de 2017:

Un estafador se dirige a clientes con una estafa EBT. Los casos de esta estafa han sido confirmados solo con los clientes de CalWORKs en el condado de Fresno hasta el momento.

El cliente recibe un mensaje de texto, como el que está en la foto aquí, indicándole que llame a un número de teléfono con respecto a sus CalWORKs.

Si el cliente llama al número, responde un mensaje automático. El mensaje indica que el cliente debe "registrar" su tarjeta EBT, o no tendrán acceso a sus beneficios. Se le indica al cliente que ingrese su número de tarjeta EBT, PIN y número de Seguro Social. Si el cliente cumple, pronto descubrirán que sus beneficios han sido robados.

Los investigadores están trabajando para determinar si los beneficios de CalFresh también se ven afectados. El estado y el proveedor de EBT han sido notificados.

Si recibe un mensaje de texto como este, no llame al número ni responda. En su lugar, llame al proveedor de EBT al número 800 que figura en el reverso de su tarjeta e informe el mensaje.

Si ya ha respondido a la estafa, comuníquese de inmediato con la oficina local del Departamento de Servicios Sociales para solicitar una tarjeta de reemplazo.

Gracias.

